

Porto de Paranaguá
PESQUISA DE AVALIAÇÃO

MOTIVO DA PESQUISA

Em função de diversas manifestações polêmicas recebidas pela ALEP ao longo do tempo, apontando problemas e trazendo reclamações, a Comissão de Obras Públicas, Transporte e Comunicação, em uma iniciativa pioneira, optou em contratar uma pesquisa científica e técnica para avaliar a qualidade dos serviços prestados por quem realmente utiliza o sistema portuário de Paranaguá.

METODOLOGIA

- **Período de Coleta: 20 de abril a 10 de maio de 2017;**
- **Municípios: Paranaguá e Curitiba;**
- **Questionário: Quantitativo, aplicado por aferição;**
- **Amostragem: - 400 moradores;**
 - 300 Caminhoneiros;
 - 23 Operadores;
 - 07 Exportadores;
 - 04 Sindicatos;
 - 02 Práticos;
- **Metodologia Aplicada: Levantamento estratificado através de questionários estruturados, pré testados, com perguntas abertas e fechadas;**
- **Coleta dos Dados de Caminhoneiros e Moradores: Sorteios aleatórios, sistemático, com critério de divisão geográfica, faixa etária e classificação socioeconômica;**
- **Coleta dos Dados de Práticos, Exportadores, Sindicatos e Operadores: Entrevistas agendadas com representantes específicos;**
- **Equipe Responsável:**
Arilton Freres - Sociólogo
Andressa Kutschenko – Estatística (CONRE 3: 9066 – A)
- **Pesquisadores: Equipe própria da empresa devidamente treinada para este projeto;**
- **Registro da empresa junto ao CONRE 3 (Conselho Regional de Estatística SP / PR / MT e MS): 6650/12;**

DADOS TÉCNICOS

METODOLOGIA DA PESQUISA APLICADA COM MORADORES:

Pesquisa quantitativa, por amostragem, com aplicação de questionário estruturado, com perguntas abertas e fechadas, e abordagem pessoal em domicílios. A pesquisa teve como população alvo a população do município de Paranaguá-PR e foi realizada uma amostragem aleatória em três estágios: Proporcional (bairros), simples (quadras) e sistemática (domicílios), baseada em uma margem de erro de 5% e intervalo de confiança de 95%, resultando em 400 moradores.

PLANO AMOSTRAL E PONDERAÇÃO QUANTO A SEXO, IDADE, GRAU DE INSTRUÇÃO E NÍVEL ECONÔMICO DO ENTREVISTADO; INTERVALO DE CONFIANÇA E MARGEM DE ERRO:

A amostra foi distribuída de forma proporcional ao peso de cada bairro da cidade (IBGE/2014). Dentro dos bairros foram sorteadas quadras, sendo que nas quadras sorteadas, os domicílios foram selecionados por amostragem sistemática. Foi realizada apenas uma entrevista por residência com o morador, apto a responder a pesquisa. Para obter o resultado global, os resultados encontrados no campo foram ponderados por sexo, faixa etária, grau de instrução e nível econômico per capita de acordo com dados do IBGE 2014 para o município de Paranaguá-PR.

SISTEMA INTERNO DE CONTROLE E VERIFICAÇÃO

Todas as entrevistas foram realizadas por entrevistadores do quadro próprio da empresa, devidamente identificados, treinados e especializados para a função; os entrevistadores são acompanhados em campo por um coordenador, o qual tem como função controlar, verificar e fiscalizar in loco a aplicação dos questionários, cumprindo-se rigorosamente a estratificação disponibilizada no plano amostral. Após a realização das coletas (trabalho de campo), todos os questionários são tabulados e checados, submetendo-se, ao menos 30% dos formulários, a nova checagem, através de contato com o respondente para conferência. Todos os questionários serão assinados e identificados com o RG de cada pesquisador que o aplicou em campo.



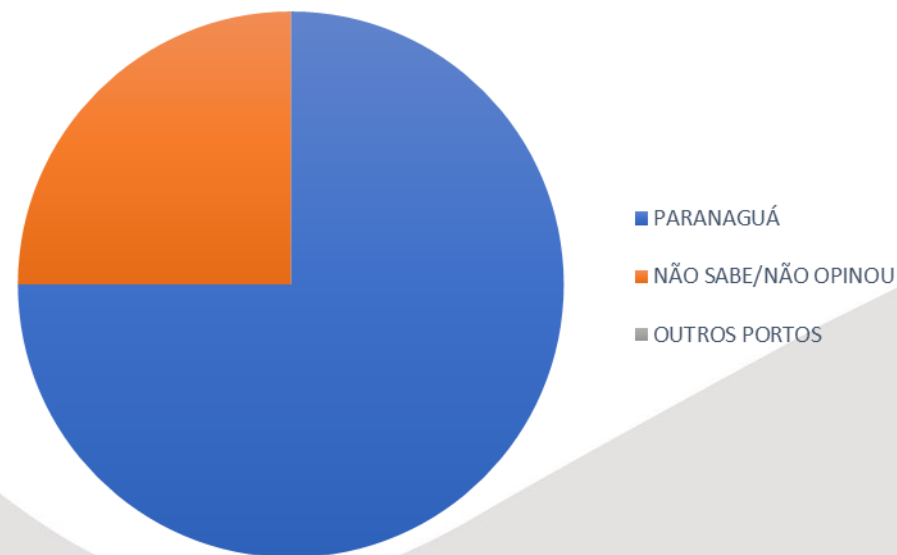
Exportadores

FIEP - FAEP - OCEPAR - FACIAP - ACP - FECOMÉRCIO - FETRANSPAR

PERGUNTA:

PARA VOCÊ QUE EXPORTA EM OUTROS PORTOS PODERIA NOS DIZER QUAL O MELHOR PORTO PARA SEU SEGMENTO?

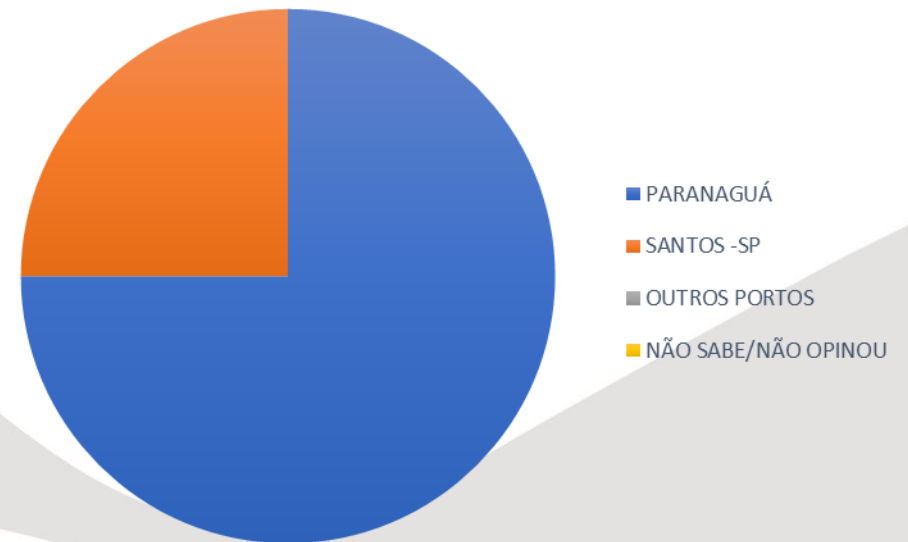
PARANAGUÁ	75,00%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	25,00%
OUTROS PORTOS	0,00%



PERGUNTA:

QUAL PORTO DO BRASIL TEM A MELHOR ESTRUTURA E ATENDIMENTO AOS EXPORTADORES DO SEU SEGMENTO?

PARANAGUÁ	75,00%
SANTOS -SP	25,00%
OUTROS PORTOS	0,00%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	0,00%



PERGUNTA:

FALANDO DO PORTO DE PARANAGUÁ, DE MANEIRA GERAL, QUAL NOTA VOCÊ DARIA PARA A INFRAESTRUTURA DELE? SENDO 0 A MÍNIMA E 5 A MÁXIMA?

QUATRO	100,00%
ZERO	0,00%
UM	0,00%
DOIS	0,00%
TRÊS	0,00%
CINCO	0,00%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	0,00%



Média: 4.0

PERGUNTA:

COMPARANDO A INFRAESTRUTURA QUE TEMOS HOJE NO PORTO A QUE TÍNHAMOS 5 ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRIA QUE:

MELHOROU	100,00%
CONTINUOU IGUAL	0,00%
PIOROU	0,00%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	0,00%

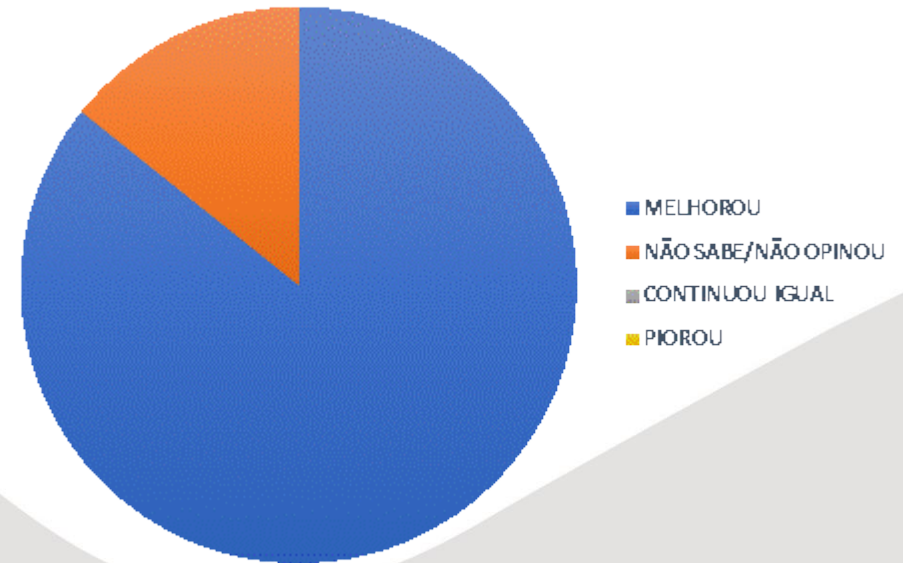


- MELHOROU
- CONTINUOU IGUAL
- PIOROU
- NÃO SABE/NÃO OPINOU

PERGUNTA:

COMPARANDO A METODOLOGIA E PROGRAMAÇÃO DOS NAVIOS QUE TEMOS HOJE NO PORTO A QUE TÍNHAMOS 5 ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRIA QUE:

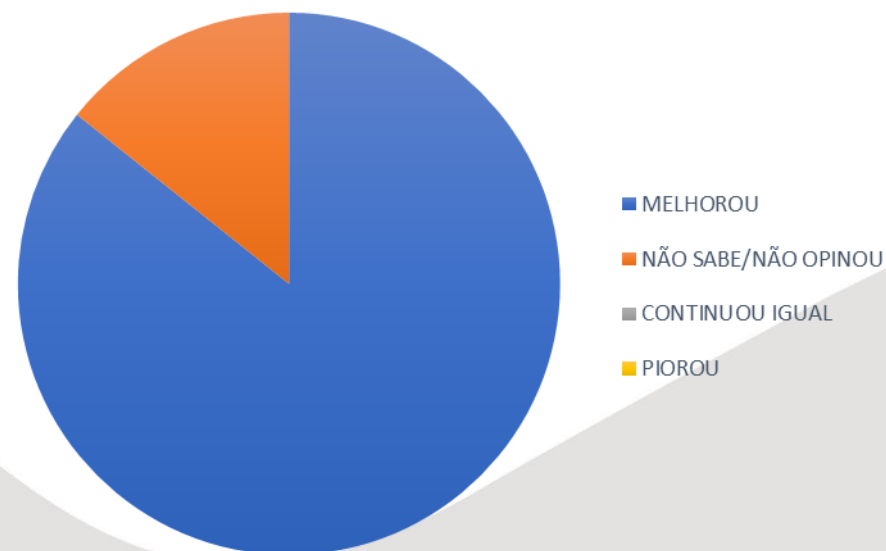
MELHOROU	85,71%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	14,29%
CONTINUOU IGUAL	0,00%
PIOROU	0,00%



PERGUNTA:

COMPARANDO O ATENDIMENTO OFERECIDO PELOS DIRETORES DA APPA NOS DIAS DE HOJE AO QUE TÍNHAMOS 5 ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRIA QUE:

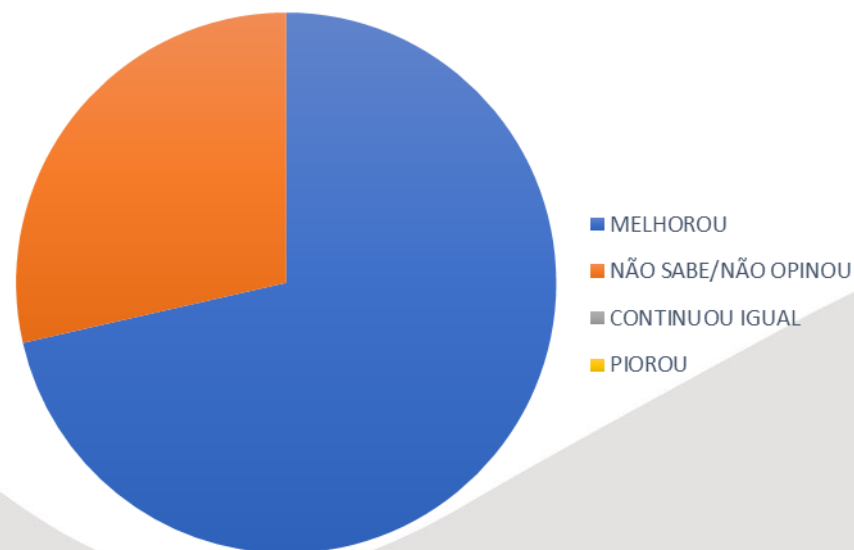
MELHOROU	85,71%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	14,29%
CONTINUOU IGUAL	0,00%
PIOROU	0,00%



PERGUNTA:

COMPARANDO A LIMPEZA E GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS QUE TEMOS HOJE NO PORTO A QUE TÍNHAMOS 5 ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRIA QUE:

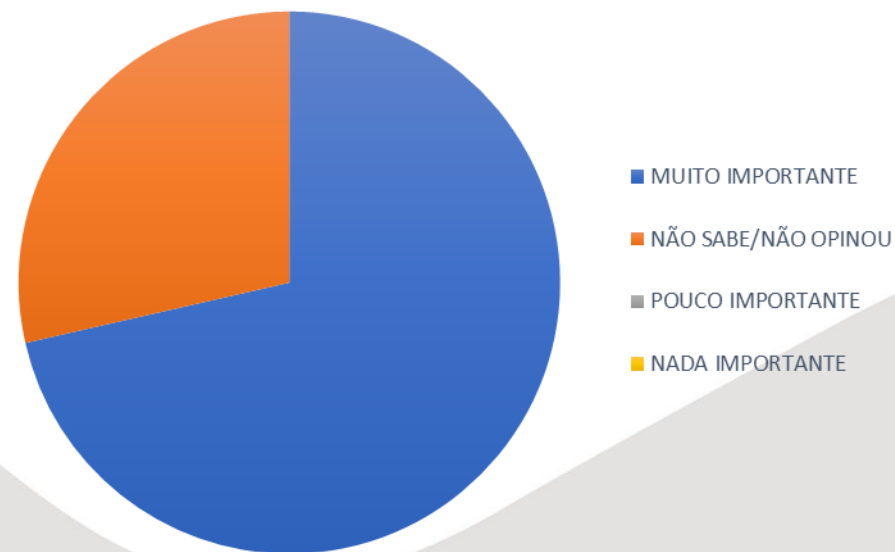
MELHOROU	71,43%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	28,57%
CONTINUOU IGUAL	0,00%
PIOROU	0,00%



PERGUNTA:

**PARA VOCÊ QUAL A IMPORTÂNCIA DOS PROGRAMAS SOCIOMBIENTAIS
IMPLANTADOS NO PORTO?**

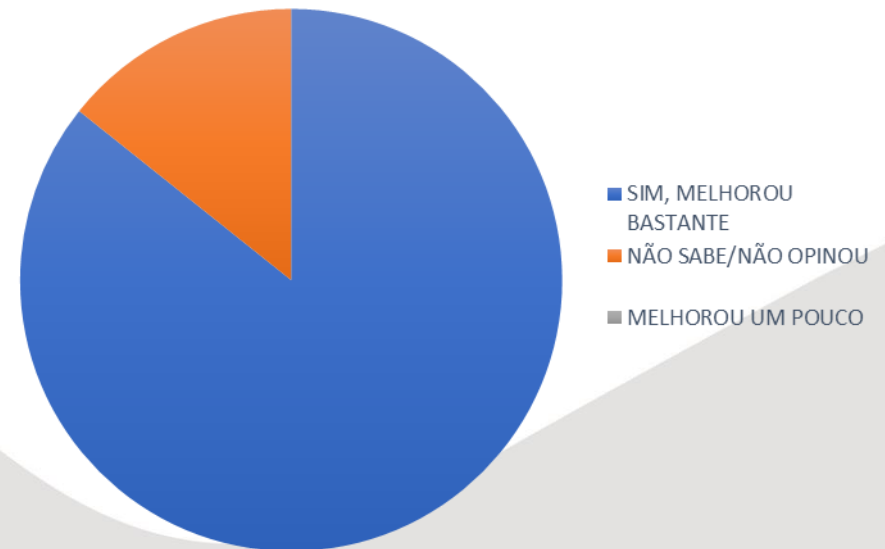
MUITO IMPORTANTE	71,43%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	28,57%
POUCO IMPORTANTE	0,00%
NADA IMPORTANTE	0,00%



PERGUNTA:

AS MUDANÇAS IMPLEMENTADAS NO PORTO NESTE PERÍODO MELHORARAM A PRODUTIVIDADE PARA O SEU SEGMENTO?

SIM, MELHOROU BASTANTE	85,71%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	14,29%
MELHOROU UM POUCO	0,00%
NÃO MELHOROU	0,00%



PERGUNTA:

VOCÊ ACREDITA QUE AS MUDANÇAS IMPLEMENTADAS NOS ÚLTIMOS CINCO ANOS MELHORARAM AS OPERAÇÕES DO PORTO?

SIM, MELHOROU BASTANTE	100,00%
MELHOROU UM POUCO	0,00%
NÃO MELHOROU	0,00%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	0,00%



- SIM, MELHOROU BASTANTE
- MELHOROU UM POUCO
- NÃO MELHOROU
- NÃO SABE/NÃO OPINOU

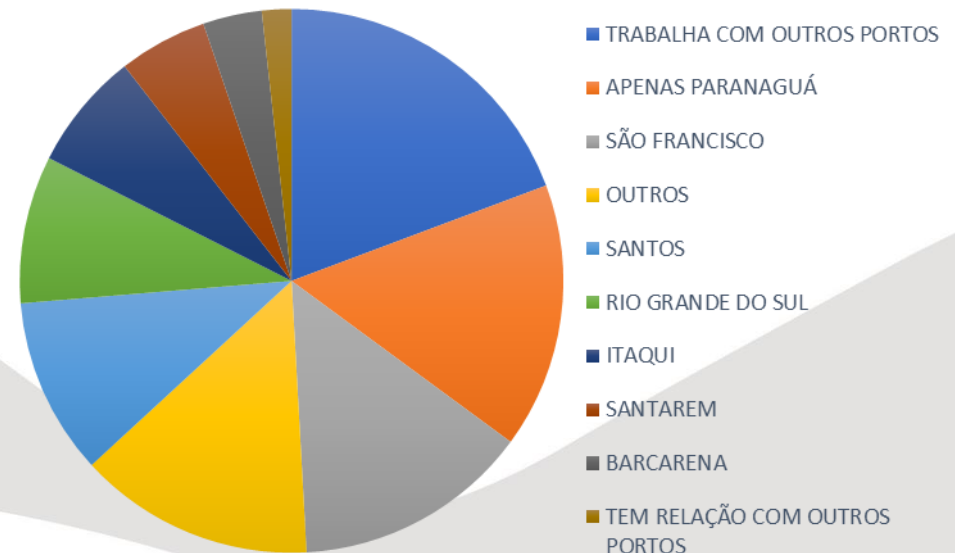


Operadores

PERGUNTA:

SUA EMPRESA TEM RELAÇÃO OU TRABALHA EM OUTROS PORTOS ALÉM DE PARANAGUÁ?

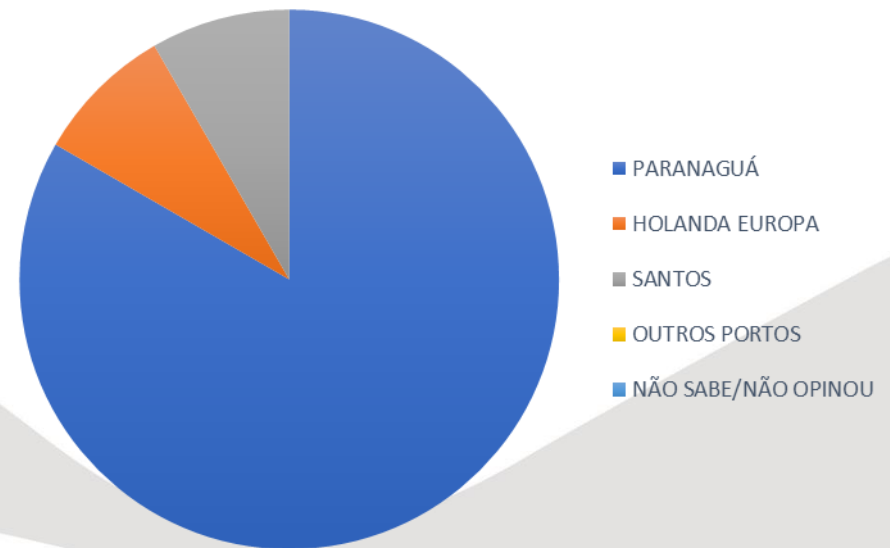
TRABALHA EM OUTROS PORTOS	19,30%
APENAS PARANAGUÁ	15,79%
SÃO FRANCISCO DO SUL	14,04%
OUTROS	14,04%
SANTOS	10,53%
RIO GRANDE DO SUL	8,77%
ITAQUI	7,02%
SANTAREM	5,26%
BARCARENA	3,51%
TEM RELAÇÃO COM OUTROS PORTOS	1,75%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	0,00%



PERGUNTA:

PARA VOCÊ QUE TRABALHA OU TEM RELAÇÃO COM OUTROS PORTOS, PODERIA NOS DIZER QUAL O MELHOR PORTO PARA SEU SEGMENTO?

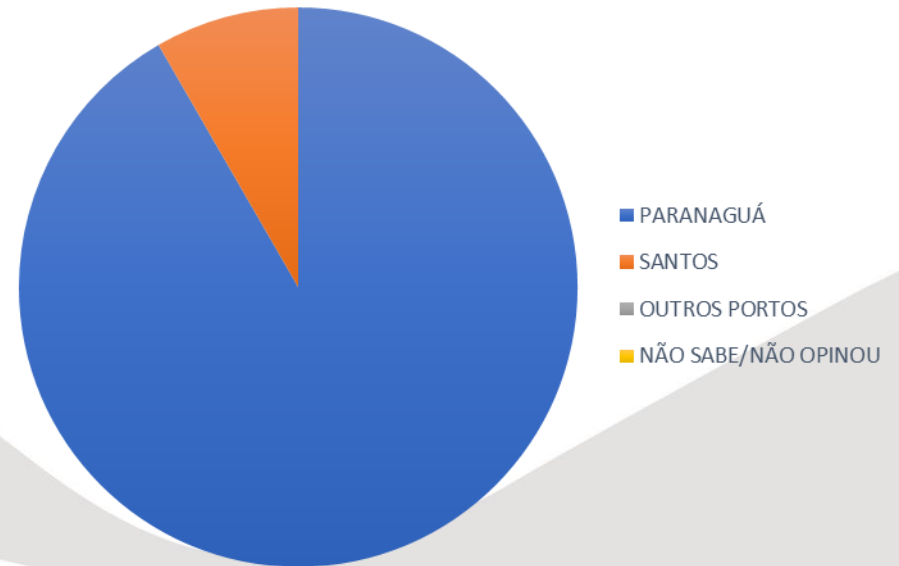
PARANAGUÁ	83,33%
HOLANDA / EUROPA	8,33%
SANTOS	8,33%
OUTROS PORTOS	0,00%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	0,00%



PERGUNTA:

QUAL PORTO DO BRASIL TEM A MELHOR ESTRUTURA E ATENDIMENTO AOS OPERADORES DO SEU SEGMENTO?

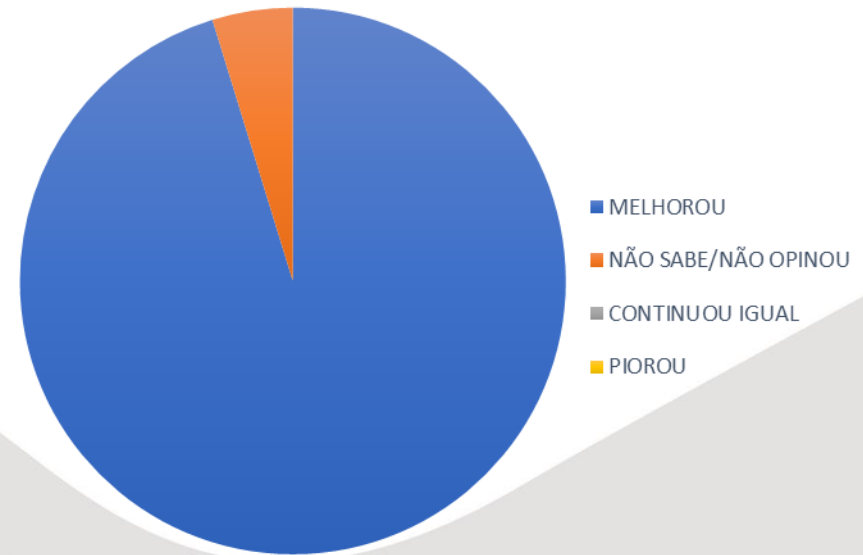
PARANAGUÁ	91,67%
SANTOS	8,33%
OUTROS PORTOS	0,00%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	0,00%



PERGUNTA:

COMPARANDO A INFRAESTRUTURA QUE TEMOS NO PORTO HOJE AO QUE TÍNHAMOS 5 ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRIA QUE:

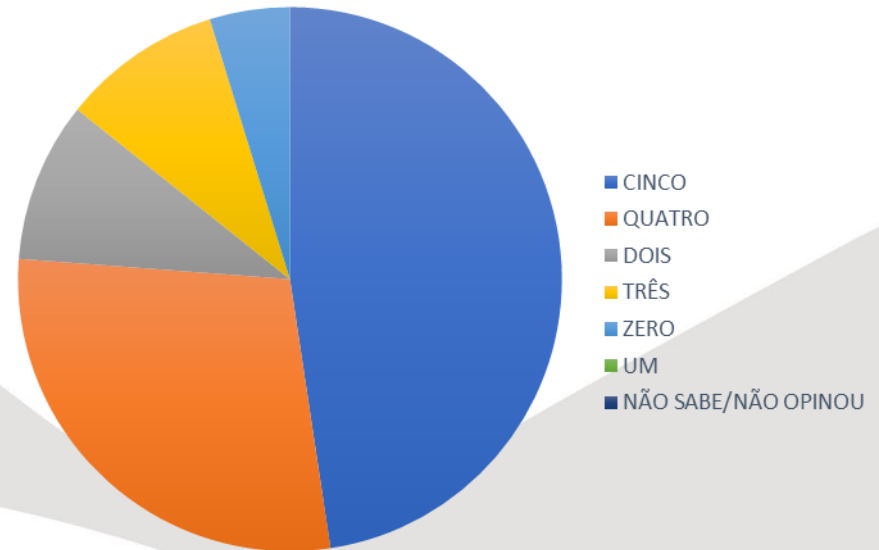
MELHOROU	95,24%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	4,76%
CONTINUOU IGUAL	0,00%
PIOROU	0,00%



PERGUNTA:

AVALIANDO A DRAGAGEM DO PORTO, QUAL NOTA VOCÊ DARIA? SENDO 0 A MÍNIMA E 5 A MÁXIMA?

CINCO	47,62%
QUATRO	28,57%
DOIS	9,52%
TRÊS	9,52%
ZERO	4,76%
UM	0,00%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	0,00%

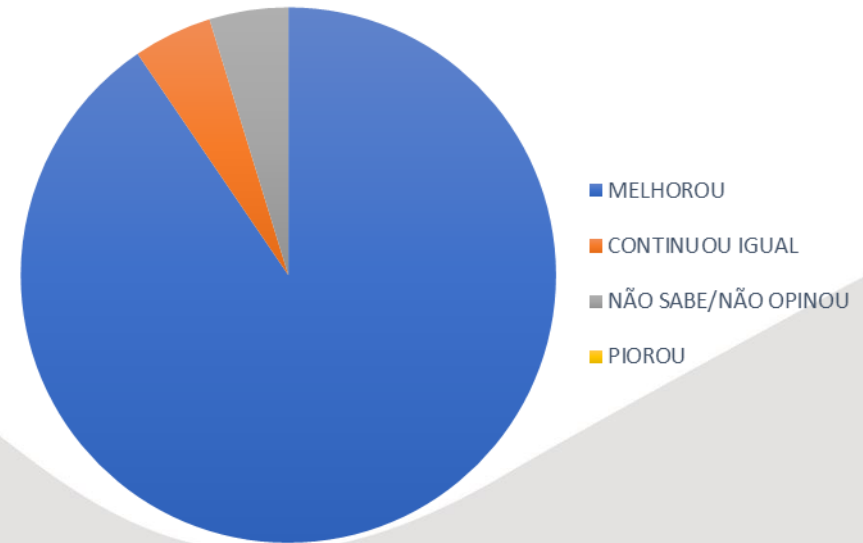


Média: 3.99

PERGUNTA:

COMPARANDO A DRAGAGEM DE HOJE NO PORTO AO QUE TÍNHAMOS 5 ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRIA QUE:

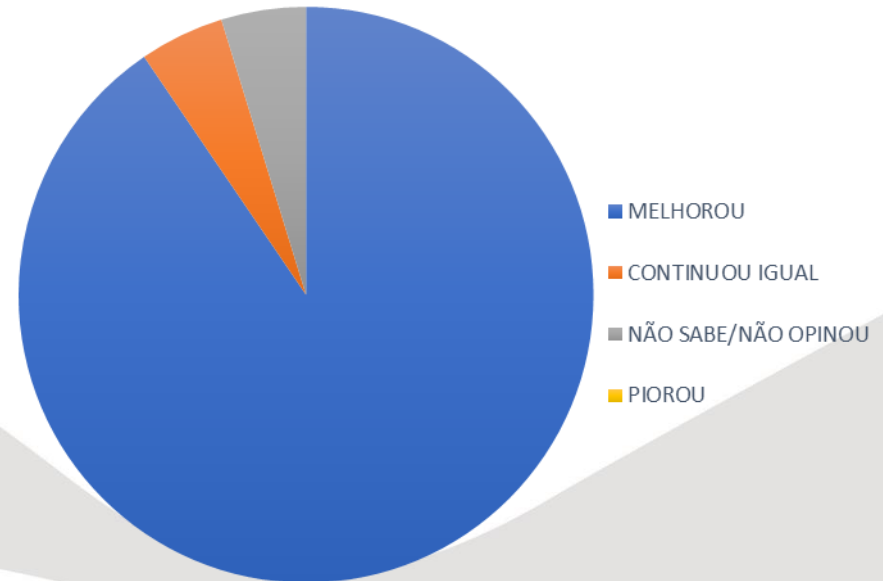
MELHOROU	90,48%
CONTINUOU IGUAL	4,76%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	4,76%
PIOROU	0,00%



PERGUNTA:

COMPARANDO O CAIS E ACOSTAGEM DO PORTO DE HOJE AO QUE TÍNHAMOS 5 ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRIA QUE:

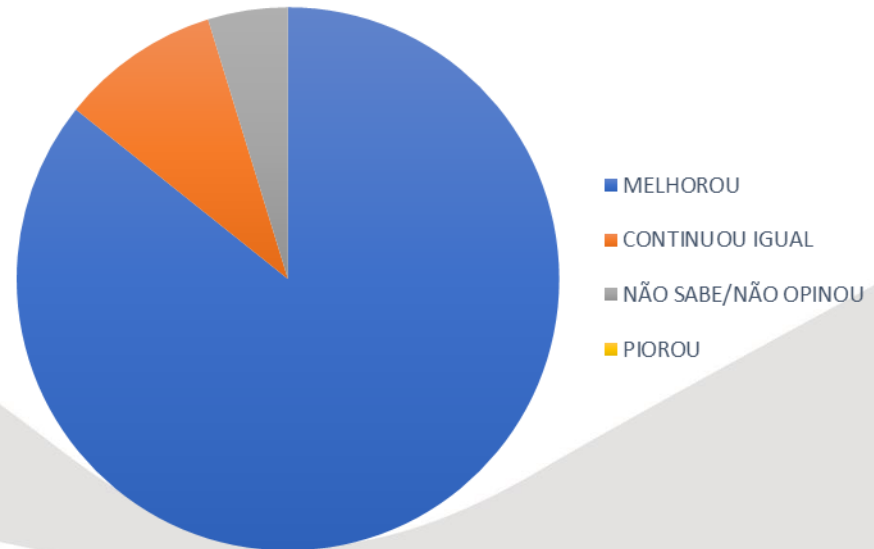
MELHOROU	90,48%
CONTINUOU IGUAL	4,76%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	4,76%
PIOROU	0,00%



PERGUNTA:

COMPARANDO OS EQUIPAMENTOS PORTUÁRIOS DE HOJE AO QUE TÍNHAMOS 5 ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRIA QUE:

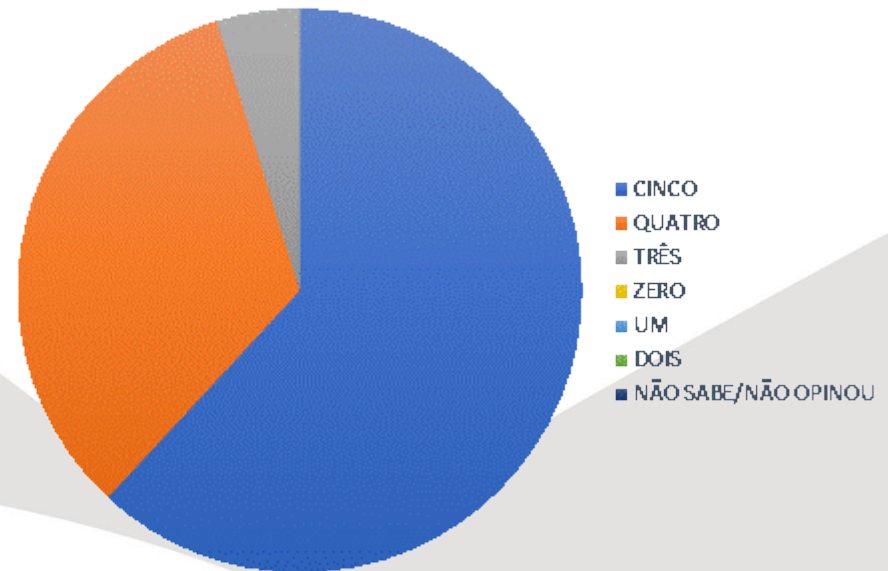
MELHOROU	85,71%
CONTINUOU IGUAL	9,52%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	4,76%
PIOROU	0,00%



PERGUNTA:

TRATANDO-SE DA ORGANIZAÇÃO DO PORTO, FALANDO ESPECIFICAMENTE DA NOVA METODOLOGIA E PROGRAMAÇÃO DOS NAVIOS, QUAL NOTA VOCÊ DARIA? SENDO 0 A MÍNIMA E 5 A MÁXIMA?

CINCO	61,90%
QUATRO	33,33%
TRÊS	4,76%
ZERO	0,00%
UM	0,00%
DOIS	0,00%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	0,00%

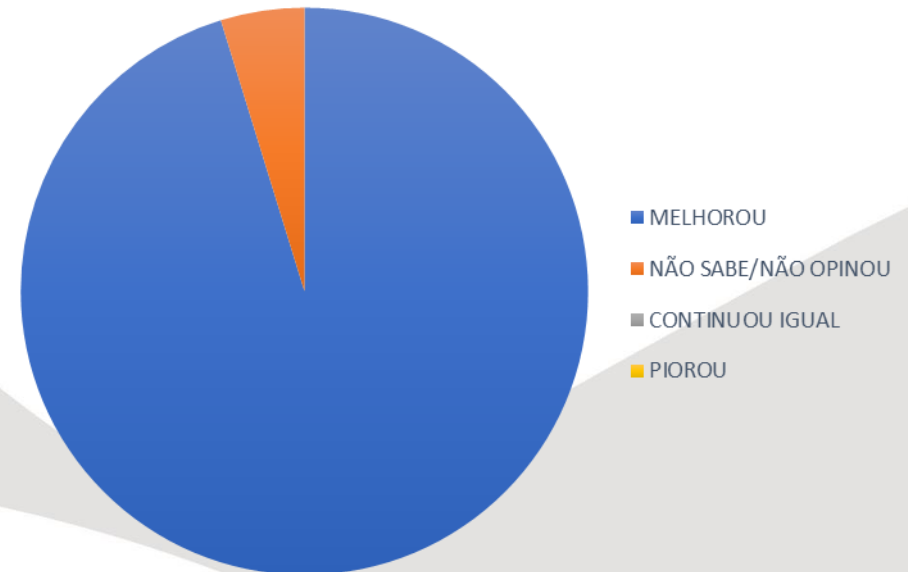


Média: 4.57

PERGUNTA:

COMPARANDO O SISTEMA DE LIMPEZA E GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS QUE TEMOS HOJE NO PORTO AO QUE TÍNHAMOS 5 ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRIA QUE:

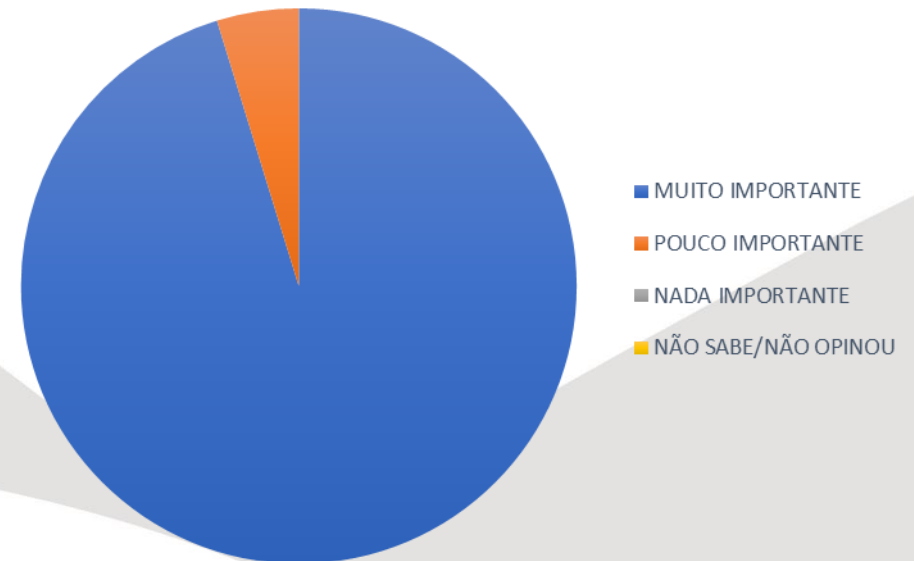
MELHOROU	95,24%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	4,76%
CONTINUOU IGUAL	0,00%
PIOROU	0,00%



PERGUNTA:

PARA VOCÊ, QUAL A IMPORTÂNCIA DOS PROGRAMAS SOCIOAMBIENTAIS IMPLANTADOS NO PORTO?

MUITO IMPORTANTE	95,24%
POUCO IMPORTANTE	4,76%
NADA IMPORTANTE	0,00%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	0,00%



PERGUNTA:

**VOCÊ ACREDITA QUE AS MUDANÇAS IMPLEMENTADAS NO PORTO
MELHORARAM AS OPERAÇÕES DO MESMO?**

SIM, MELHOROU BASTANTE	100,00%
SIM, MELHOROU UM POUCO	0,00%
NÃO	0,00%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	0,00%



- SIM, MELHOROU BASTANTE
- SIM, MELHOROU UM POUCO
- NÃO
- NÃO SABE/NÃO OPINOU

OPERADORES PORTUÁRIOS QUE RESPONDERAM A PESQUISA

- **COAMO AGROINDUSTRIAL COOPERATIVA**
- **CARGILL AGRÍCOLA S. A.**
- **BUNGE ALIMENTOS S.A.**
- **COTRIGUAÇU COOPERATIVA CENTRAL**
- **CENTRO SUL SERVIÇOS MARÍTIMOS LTDA**
- **AGTL - ARMAZÉNS GERAIS TERMINAL LTDA**
- **KLABIN**
- **PASA - PARANÁ OPERAÇÕES PORTUÁRIAS S. A.**
- **TCP – TERMINAL DE CONTÊINERES DE PARANAGUÁ S.A.**
- **CIMBESSUL S/A - C.I. DE MERCADORIAS, BENS E SERVIÇOS DO MERCOSUL.**
- **MARTINI MEAT S/A – ARMAZÉNS GERAIS**
- **ROCHA – TERMINAIS PORTUÁRIOS E LOGÍSTICA S/A**
- **TERMINAIS PORTUÁRIOS DA PONTA DO FÉLIX S.A / FORTESOLO**
- **HARBOR OPERADORA PORTUÁRIA LTDA**
- **TKX OPERAÇÕES PORTUÁRIAS LTDA / AGRASIP.**
- **UNIÃO VOPAK – ARMAZÉNS GERAIS LTDA**
- **PETROBRAS**
- **AGÊNCIA MARÍTIMA CARGONAVE LTDA**
- **AOCEP- ASS. DOS OP. PORTUÁRIOS DO CORREDOR DE EXPORT.**
- **ATEXP - ASS. DOS TERMINAIS DO CORREDOR DE EXPORT. DE PGUÁ**
- **CATTALINI TERMINAIS MARÍTIMOS LTDA**
- **GRANSOL GRANÉIS SÓLIDOS LTDA.**
- **TRANSOLF - AGÊNCIA MARÍTIMA LTDA**



al de Contêineres de Paranaguá

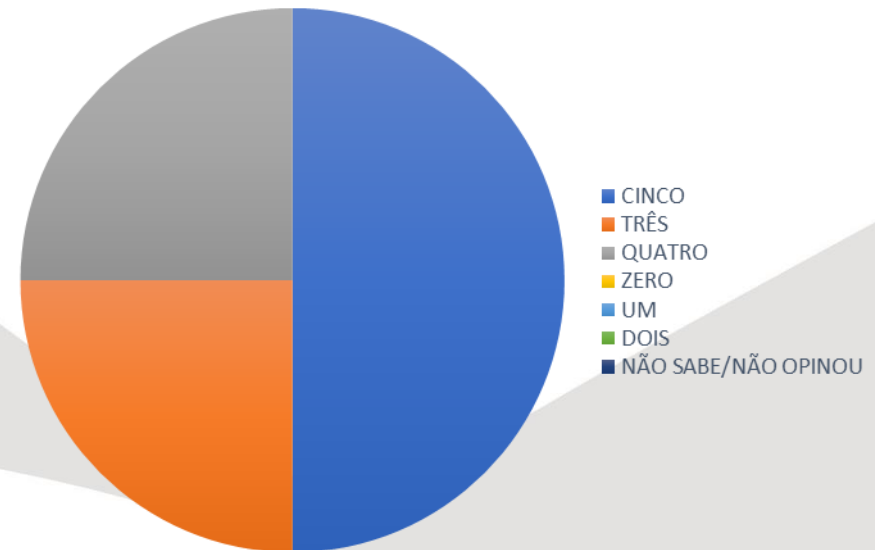
Sindicatos

ARRUMADORES - ESTIVADORES - VIGIAS - CONFERENTES

PERGUNTA:

FALANDO DO PORTO DE PARANAGUÁ, DE MANEIRA GERAL, QUAL NOTA VOCÊ DARIA PARA A INFRAESTRUTURA DELE? SENDO 0 A MÍNIMA E 5 A MÁXIMA?

CINCO	50,00%
TRÊS	25,00%
QUATRO	25,00%
ZERO	0,00%
UM	0,00%
DOIS	0,00%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	0,00%

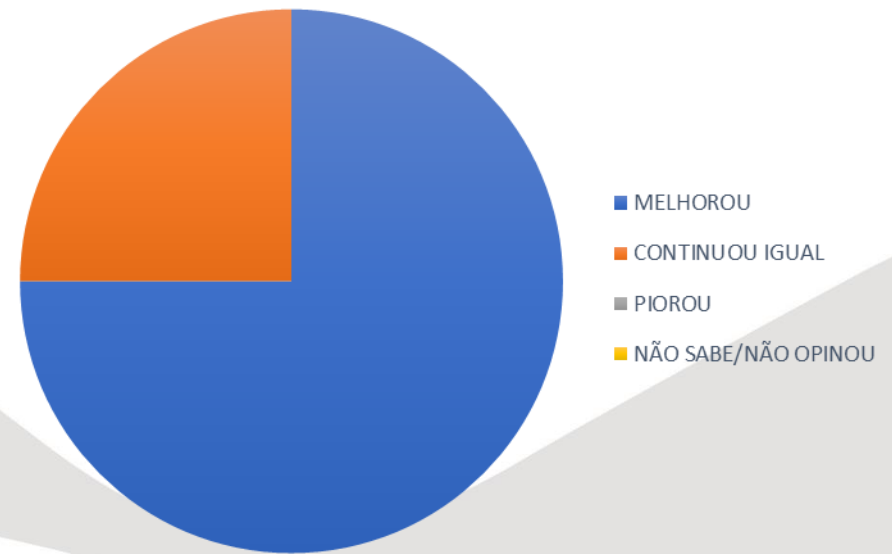


Média: 4.25

PERGUNTA:

COMPARANDO A INFRAESTRUTURA QUE TEMOS HOJE A QUE TÍNHAMOS CINCO ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRIA QUE:

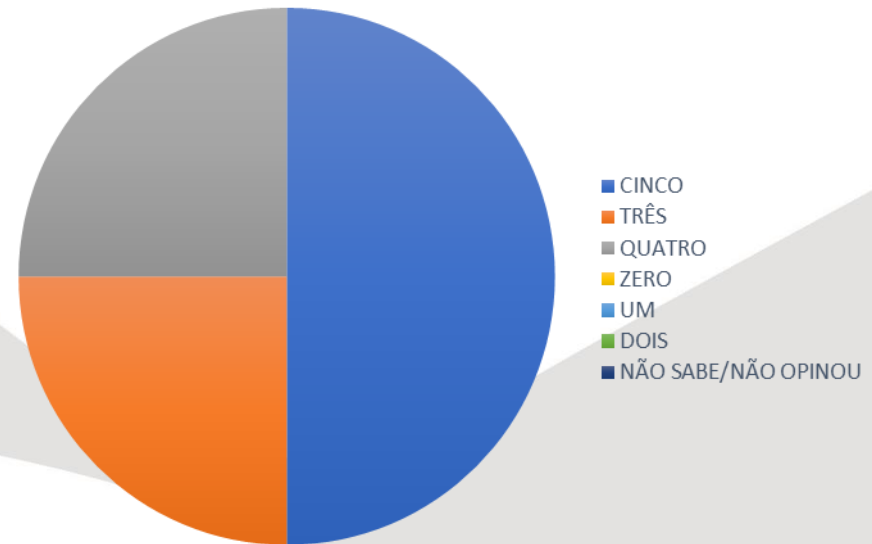
MELHOROU	75,00%
CONTINUOU IGUAL	25,00%
PIOROU	0,00%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	0,00%



PERGUNTA:

TRATANDO-SE DA ORGANIZAÇÃO DO PORTO, FALANDO ESPECIFICAMENTE DA ORGANIZAÇÃO DA FAIXA PORTUÁRIA E DO ATENDIMENTO AOS TRABALHADORES, QUAL NOTA VOCÊ DARIA? SENDO 0 A MÍNIMA E 5 A MÁXIMA?

CINCO	50,00%
TRÊS	25,00%
QUATRO	25,00%
ZERO	0,00%
UM	0,00%
DOIS	0,00%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	0,00%



Média: 4.25

PERGUNTA:

COMPARANDO O ATENDIMENTO DISPENSADO PELOS DIRETORES DA APPA HOJE AO QUE ERA REALIZADO 5 ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRIA QUE:

MELHOROU	100,00%
CONTINUOU IGUAL	0,00%
PIOROU	0,00%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	0,00%



- MELHOROU
- CONTINUOU IGUAL
- PIOROU
- NÃO SABE/NÃO OPINOU

PERGUNTA:

COMPARANDO O SISTEMA DE LIMPEZA E GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS QUE TEMOS NO PORTO HOJE AO QUE TÍNHAMOS 5 ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRIA QUE:

MELHOROU	100,00%
CONTINUOU IGUAL	0,00%
PIOROU	0,00%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	0,00%



- MELHOROU
- CONTINUOU IGUAL
- PIOROU
- NÃO SABE/NÃO OPINOU

PERGUNTA:

AINDA EM RELAÇÃO AO NOVO SISTEMA DE LIMPEZA E GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS NO PORTO DE PARANAGUÁ, ESTA AÇÃO MELHOROU A QUALIDADE DE VIDA DOS TRABALHADORES?

SIM, MELHOROU BASTANTE	100,00%
SIM, MELHOROU UM POUCO	0,00%
NÃO MELHOROU	0,00%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	0,00%

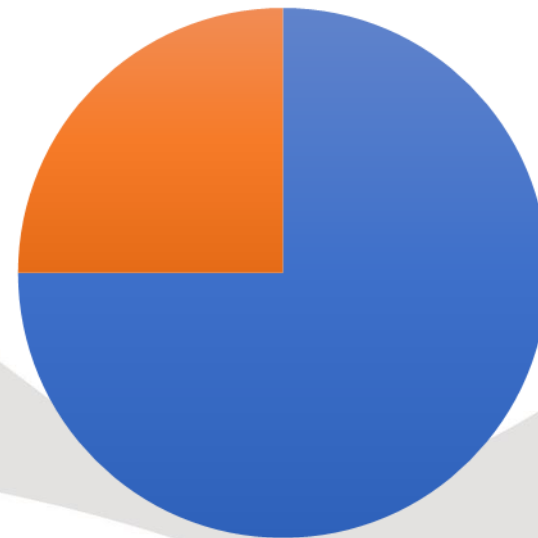


- SIM, AGREGOU MUITO VALOR
- AGREGOU POUCO VALOR
- NÃO
- NÃO SABE/NÃO OPINOU

PERGUNTA:

PARA VOCÊ, QUAL A IMPORTÂNCIA DOS PROGRAMAS SOCIOAMBIENTAIS IMPLANTADOS NO PORTO?

MUITO IMPORTANTE	75,00%
POUCO IMPORTANTE	25,00%
NADA IMPORTANTE	0,00%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	0,00%

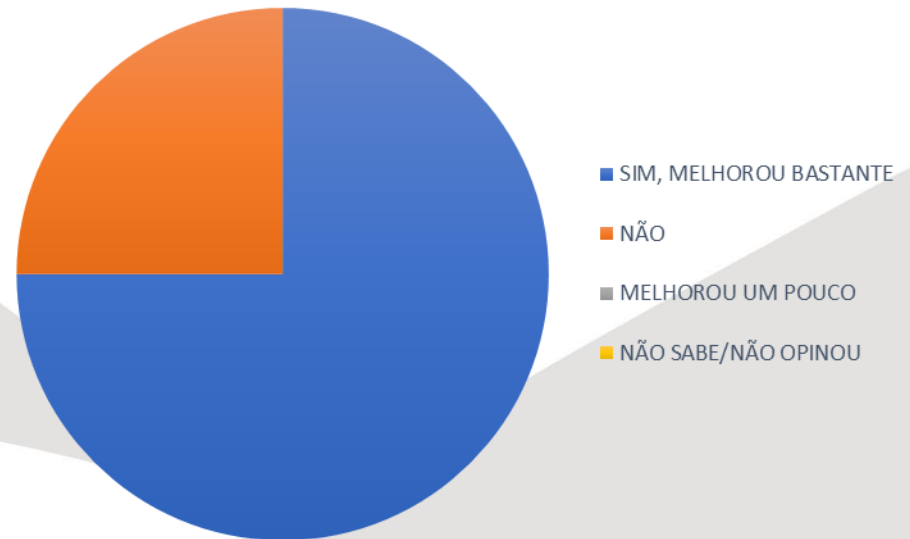


- MUITO IMPORTANTE
- POUCO IMPORTANTE
- NADA IMPORTANTE
- NÃO SABE/NÃO OPINOU

PERGUNTA:

VOCÊ ACREDITA QUE AS MUDANÇAS IMPLEMENTADAS NO PORTO MELHORARAM AS CONDIÇÕES DE TRABALHO E OS GANHOS DO SINDICATO?

SIM, BASTANTE	75,00%
NÃO	25,00%
SIM UM POUCO	0,00%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	0,00%





Práticos

**DE MANEIRA GERAL QUAL NOTA VOCÊ DARIA PARA A
INFRAESTRUTURA DO PORTO DE PARANAGUÁ? SENDO 0 A MÍNIMA
E 5 A MÁXIMA?**



***Atribuíram nota 4 à
infraestrutura do Porto***

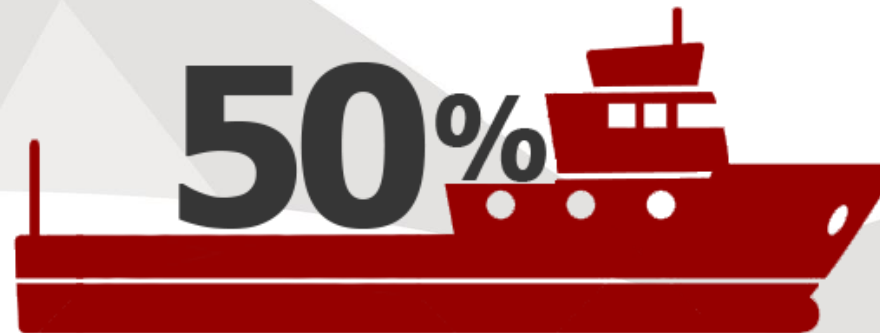
**COMPARANDO A INFRAESTRUTURA QUE TEMOS HOJE COM A QUE
TÍNHAMOS 5 ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRA QUE:**

***Dizem que a
infraestrutura melhorou***



**AVALIANDO A ESTRUTURA DE ACOSTAGEM, QUAL NOTA VOCÊ
DARIA? SENDO 0 A MÍNIMA E 5 A MÁXIMA?**

***Atribuem
Nota 5***



***Atribuem
Nota 4***

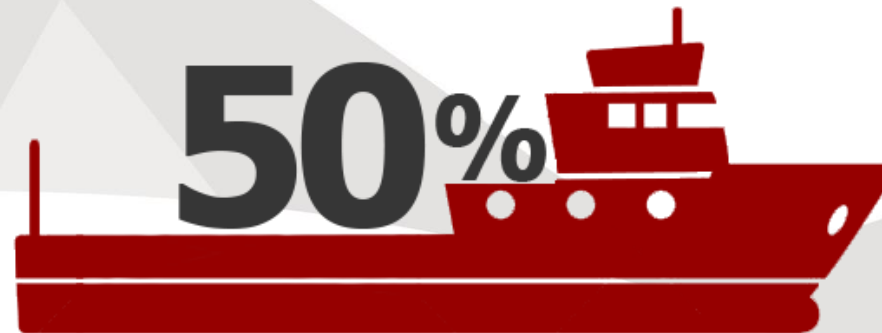
COMPARANDO A ESTRUTURA DE ACOSTAGEM QUE TEMOS HOJE NO PORTO A QUE TÍNHAMOS 5 ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRIA QUE:

Dizem que a acostagem melhorou



QUAL NOTA VOCÊ DARIA PARA AS DEFENSAS DO PORTO DE PARANAGUÁ? SENDO 0 A MÍNIMA E 5 A MÁXIMA?

**Atribuem
Nota 5**



**Atribuem
Nota 4**

COMPARANDO AS DEFENDAS DO PORTO QUE TEMOS HOJE A QUE TÍNHAMOS 5 ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRIA QUE:

Dizem que as defensas melhoraram



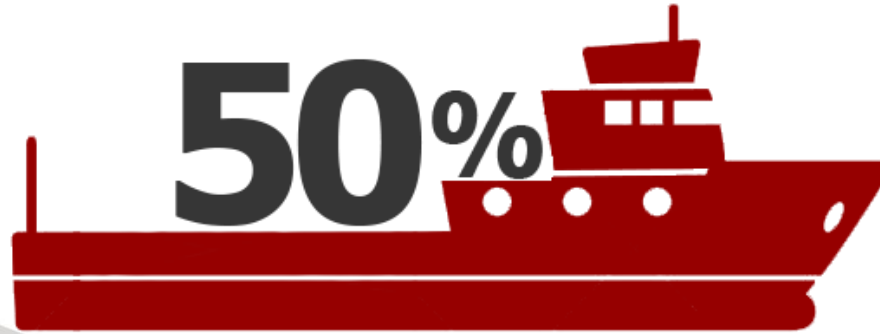
**QUAL NOTA VOCÊ DARIA PARA OS CABEÇOS DE AMARRAÇÃO?
SENDO 0 A MÍNIMA E 5 A MÁXIMA?**



***Atribuíram
nota 3***

COMPARANDO OS CABEÇOS DE AMARRAÇÃO QUE TEMOS HOJE AOS QUE TÍNHAMOS 5 ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRIA QUE:

**Disseram
que
melhorou**



**Disseram
que continua
igual**

QUAL NOTA VOCÊ DARIA PARA A DRAGAGEM DO PORTO DE PARANAGUÁ HOJE? SENDO 0 A MÍNIMA E 5 A MÁXIMA?

**Atribuem
Nota 5**



**Atribuem
Nota 3**

**COMPARANDO A DRAGAGEM DO PORTO QUE TEMOS HOJE AO QUE
TÍNHAMOS 5 ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRIA QUE:**

***Dizem que dragagem
melhorou***



**QUAL NOTA VOCÊ DARIA PARA O SERVIÇO DE BALIZAMENTO DO
PORTO DE PARANAGUÁ HOJE? SENDO 0 A MÍNIMA E 5 A MÁXIMA?**

***Atribuem
Nota 5***



***Atribuem
Nota 4***

COMPARANDO O SERVIÇO DE BALIZAMENTO QUE TEMOS HOJE AO QUE TÍNHAMOS 5 ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRIA QUE:



Dizem que o serviço de balizamento melhorou

QUAL NOTA VOCÊ DARIA PARA O SERVIÇO DE AMARRAÇÃO NO PORTO HOJE? SENDO 0 A MÍNIMA E 5 A MÁXIMA?

***Atribuem
Nota 5***



***Atribuem
Nota 3***

COMPARANDO O SERVIÇO DE AMARRAÇÃO QUE TEMOS HOJE AO QUE TÍNHAMOS 5 ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRIA QUE:

Dizem que serviço de amarração melhorou



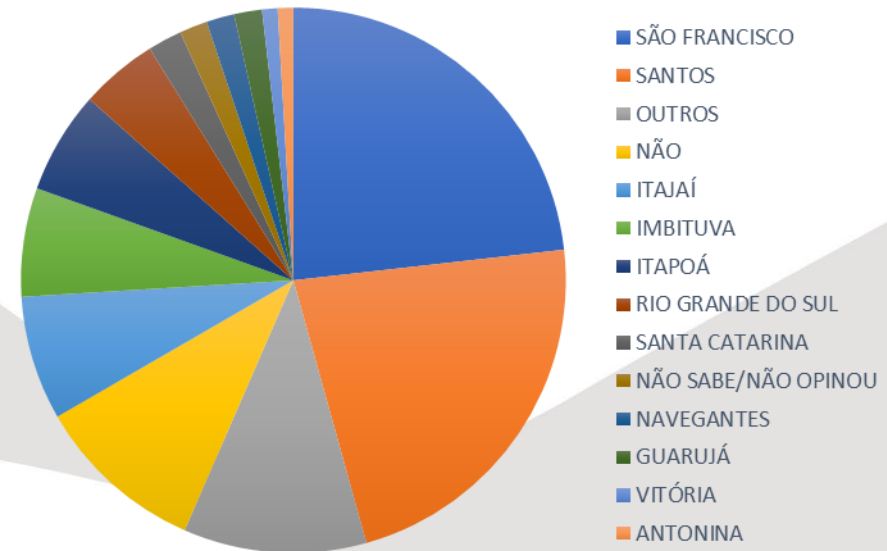


Caminhoneiros

PERGUNTA:

O SENHOR TRABALHA OU JÁ TRABALHOU LEVANDO OU BUSCANDO CARGAS EM OUTROS PORTOS FORA O DE PARANAGUÁ?

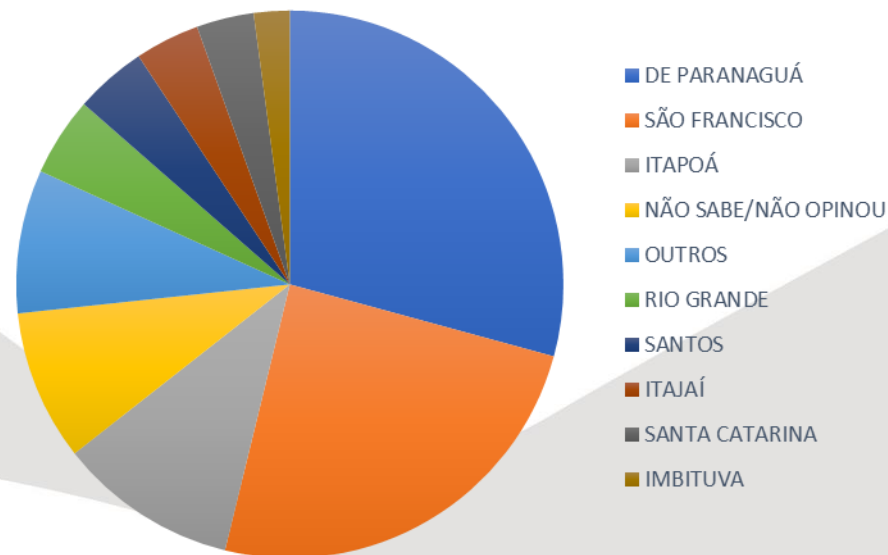
SÃO FRANCISCO DO SUL	23,20%
SANTOS	22,47%
OUTROS	10,87%
NÃO	10,13%
ITAJAÍ	7,37%
IMBITUBA	6,45%
ITAPOÁ	6,08%
RIO GRANDE DO SUL	4,60%
SANTA CATARINA	2,03%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	1,66%
NAVEGANTES	1,66%
GUARUJÁ	1,66%
VITÓRIA	0,92%
ANTONINA	0,92%



PERGUNTA:

PARA VOCÊ QUE RESPONDEU SIM, PODERIA NOS DIZER QUAL DESSES PORTOS É O MELHOR PARA O SEU TRABALHO?

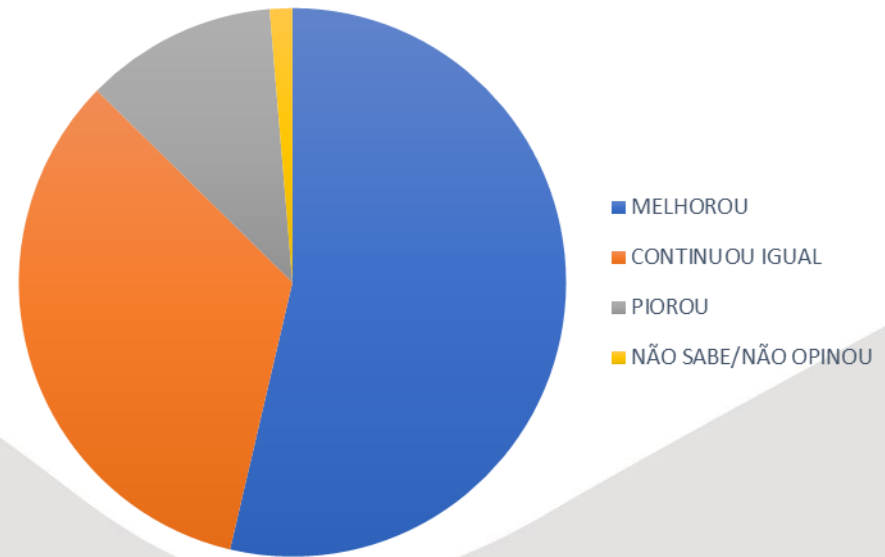
PARANAGUÁ	29,24%
SÃO FRANCISCO	24,58%
ITAPOÁ	10,59%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	8,90%
OUTROS	8,47%
RIO GRANDE	4,66%
SANTOS	4,24%
ITAJAÍ	3,81%
SANTA CATARINA	3,39%
IMBITUBA	2,12%



PERGUNTA:

COMPARANDO A INFRAESTRUTURA QUE TEMOS NO PORTO HOJE COM A INFRAESTRUTURA DE 5 ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRIA QUE:

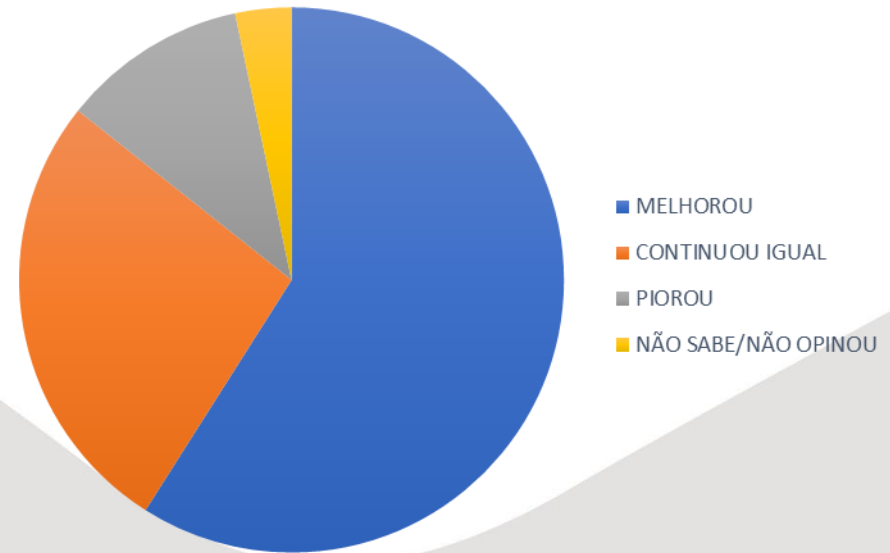
MELHOROU	53,67%
CONTINUOU IGUAL	33,67%
PIOROU	11,33%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	1,33%



PERGUNTA:

COMPARANDO O PROGRAMA DE DESCARGA NO PORTO QUE TEMOS HOJE AO QUE TÍNHAMOS 5 ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRIA QUE:

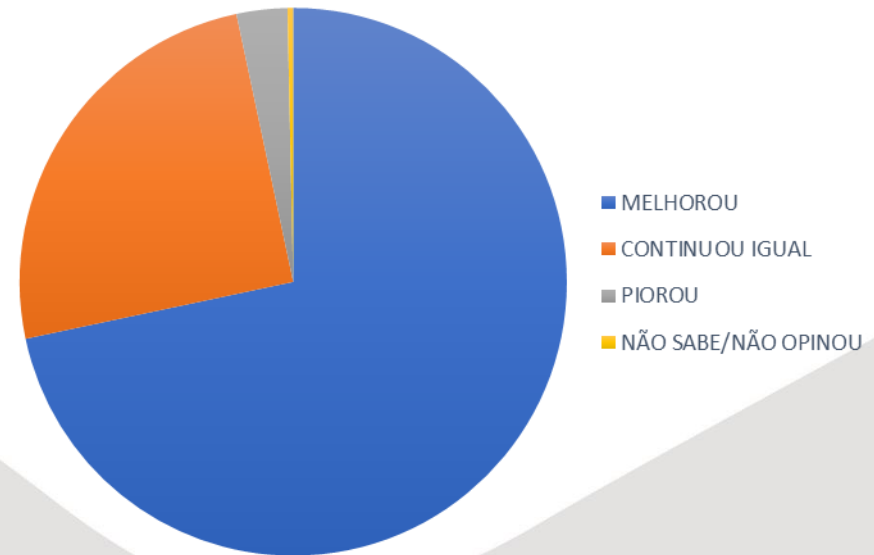
MELHOROU	59,00%
CONTINUOU IGUAL	26,67%
PIOROU	11,00%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	3,33%



PERGUNTA:

COMPARANDO A ILUMINAÇÃO DAS ÁREAS PORTUÁRIAS AO QUE TÍNHAMOS 5 ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRIA QUE:

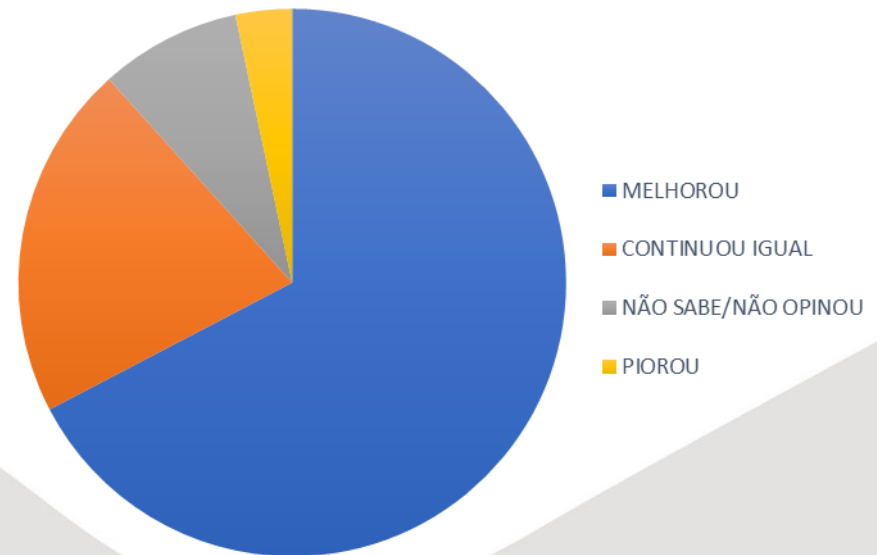
MELHOROU	71,67%
CONTINUOU IGUAL	25,00%
PIOROU	3,00%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	0,33%



PERGUNTA:

COMPARANDO A SEGURANÇA E LIMPEZA NO PÁTIO DE TRIAGEM HOJE AO QUE TÍNHAMOS 5 ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRIA QUE:

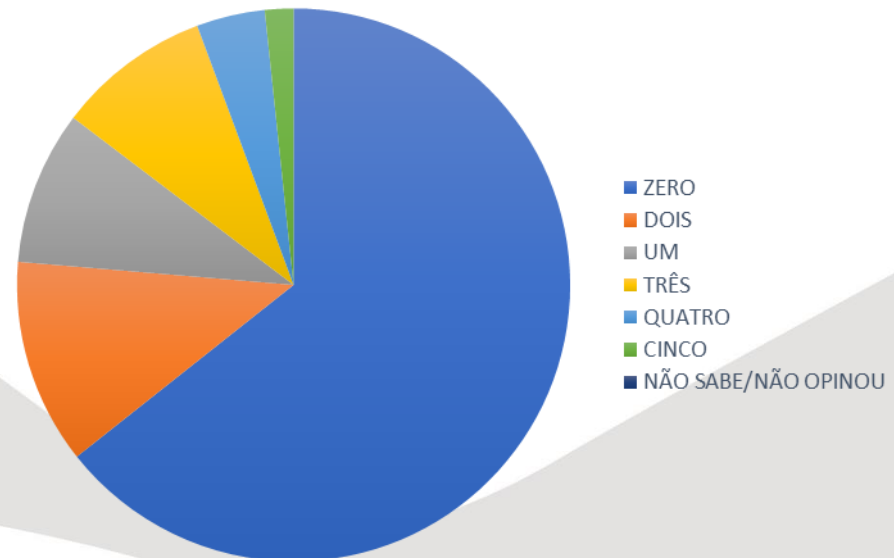
MELHOROU	67,33%
CONTINUOU IGUAL	21,00%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	8,33%
PIOROU	3,33%



PERGUNTA:

AVALIANDO A SEGURANÇA NAS VIAS PÚBLICAS QUE DÃO ACESSO AO PORTO, QUAL NOTA VOCÊ DARIA? SENDO 0 A MÍNIMA E 5 A MÁXIMA?

ZERO	64,33%
DOIS	12,00%
UM	9,00%
TRÊS	9,00%
QUATRO	4,00%
CINCO	1,67%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	0,00%

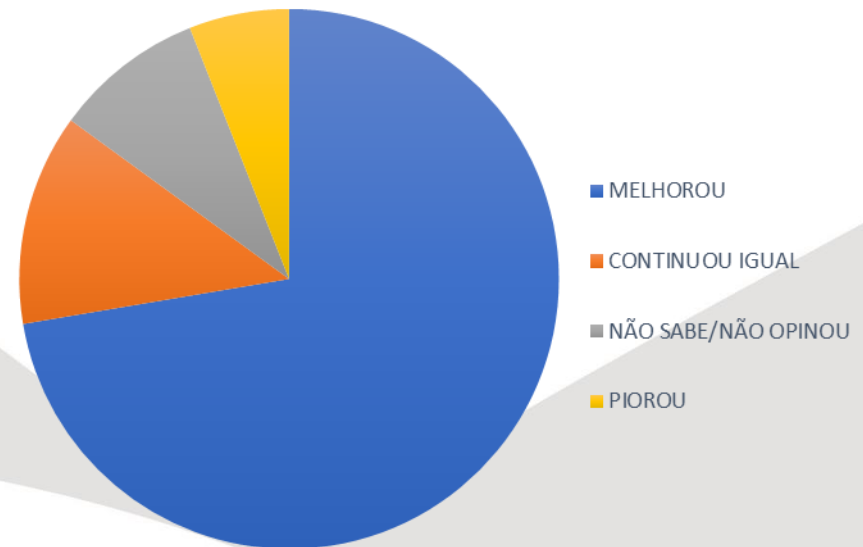


Média: 0.84

PERGUNTA:

COMPARANDO OS SISTEMAS INFORMATIZADOS DO PORTO INCLUINDO O ENVIO DE MENSAGENS AO QUE TÍNHAMOS 5 ANOS ATRÁS, VOCÊ DIRIA QUE:

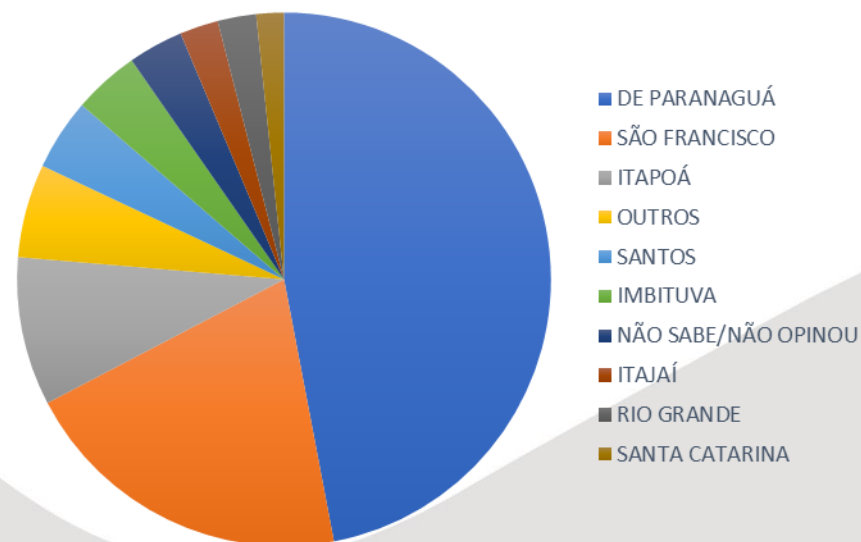
MELHOROU	72,33%
CONTINUOU IGUAL	12,67%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	9,00%
PIOROU	6,00%



PERGUNTA:

SE VOCÊ PUDESSE ESCOLHER O PORTO QUE VOCÊ IRIA REALIZAR A CARGA OU DESCARGA, VOCÊ ESCOLHERIA QUAL PORTO DO BRASIL?

PARANAGUÁ	47,00%
SÃO FRANCISCO DO SUL	20,33%
ITAPOÁ	9,00%
OUTROS	5,67%
SANTOS	4,33%
IMBITUBA	4,00%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	3,33%
ITAJAÍ	2,33%
RIO GRANDE	2,33%
SANTA CATARINA	1,67%



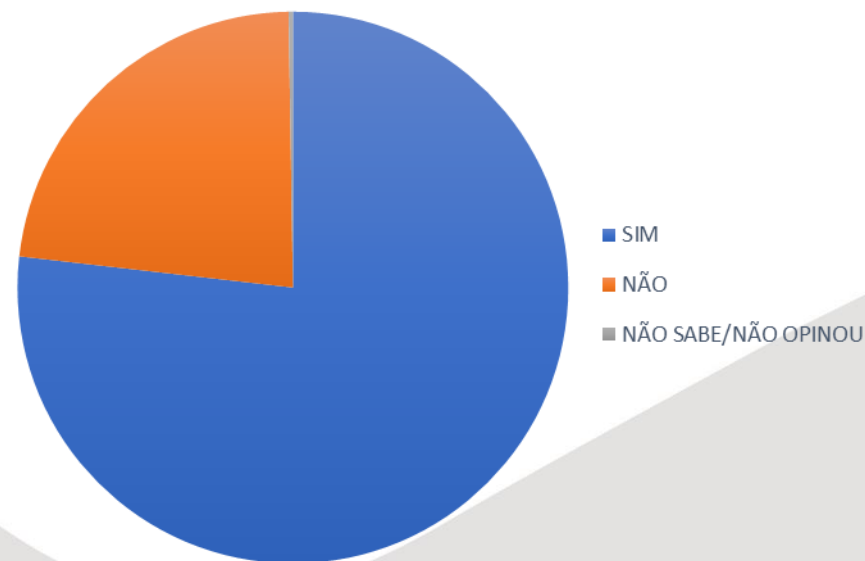


Comunidade

PERGUNTA:

VOCÊ CONHECE OU JÁ VISITOU O PORTO?

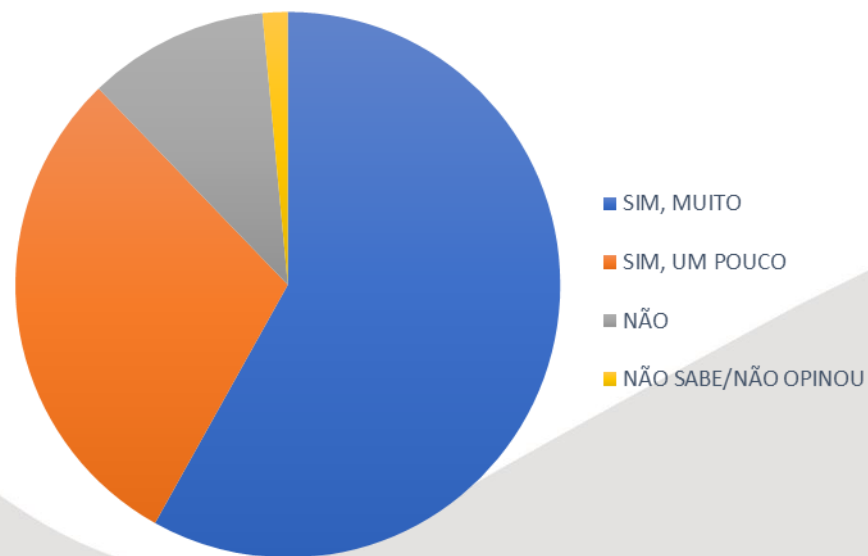
SIM	76,81%
NÃO	22,94%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	0,25%



PERGUNTA:

VOCÊ SENTE ORGULHO DE MORAR NA CIDADE QUE TEM UM DOS MAIORES PORTOS DO BRASIL?

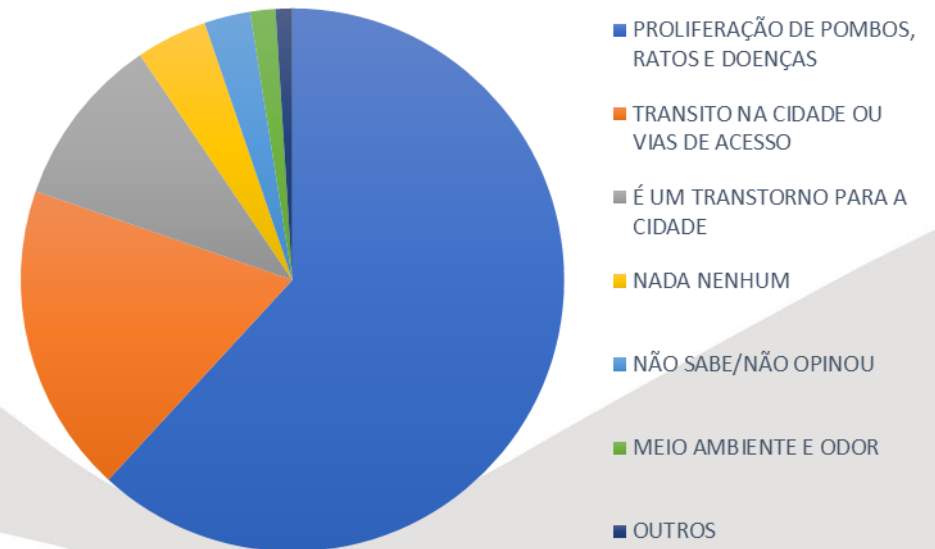
SIM, MUITO	58,10%
SIM, UM POUCO	29,68%
NÃO	10,72%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	1,50%



PERGUNTA:

EM RELAÇÃO AO PORTO, PARA VOCÊ QUAL O MAIOR PROBLEMA QUE ELE TRAZ PARA PARANAGUÁ?

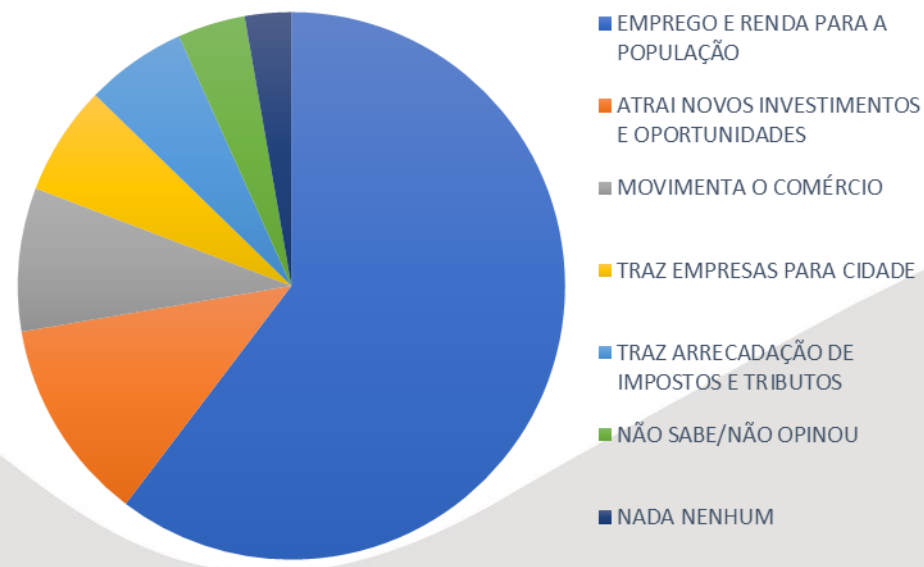
PROLIFERAÇÃO DE POMBOS, RATOS E DOENÇAS	61,85%
TRANSITO NA CIDADE OU VIAS DE ACESSO	18,45%
É UM TRANSTORNO PARA A CIDADE	10,22%
NADA NENHUM	4,24%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	2,74%
MEIO AMBIENTE E ODOR	1,50%
OUTROS	1,00%



PERGUNTA:

EM RELAÇÃO AO PORTO, PARA VOCÊ QUAL O MAIOR BENEFÍCIO QUE ELE TRAZ PRA PARANAGUÁ?

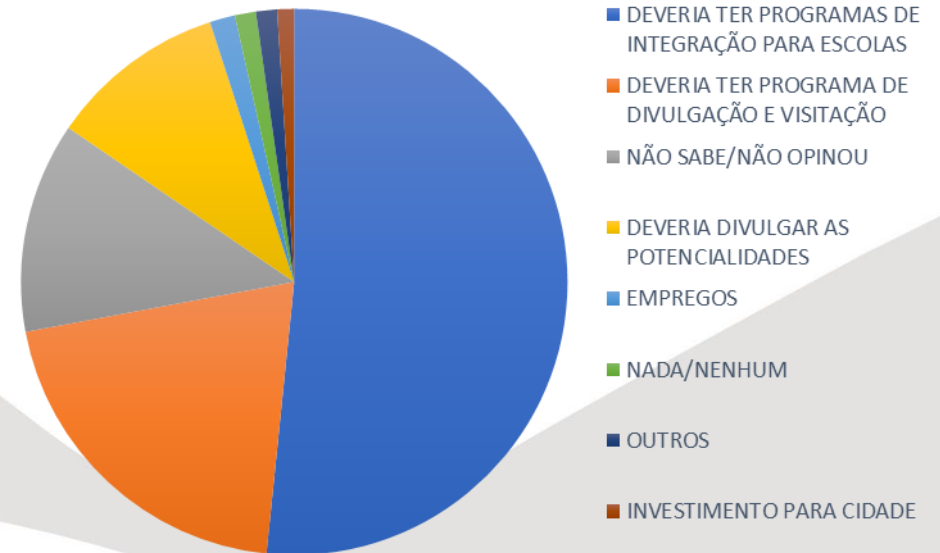
EMPREGO E RENDA PARA A POPULAÇÃO	60,35%
ATRAI NOVOS INVESTIMENTOS E OPORTUNIDADES	11,97%
MOVIMENTA O COMÉRCIO	8,48%
TRAZ EMPRESAS PARA CIDADE	6,48%
TRAZ ARRECADAÇÃO DE IMPOSTOS E TRIBUTOS	5,99%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	3,99%
NADA NENHUM	2,74%



PERGUNTA:

O QUE VOCÊ ACHA QUE O PORTO PODERIA TRAZER DE BENEFÍCIO PARA A CIDADE MAS AINDA NÃO TRAZ?

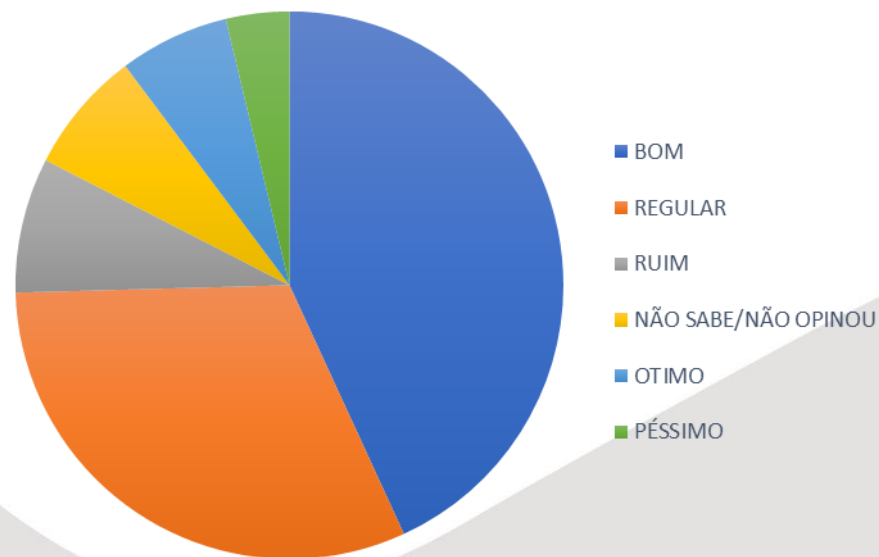
DEVERIA TER PROGRAMAS DE INTEGRAÇÃO PARA ESCOLAS	51,62%
DEVERIA TER PROGRAMA DE DIVULGAÇÃO E VISITAÇÃO	20,45%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	12,47%
DEVERIA DIVULGAR AS POTENCIALIDADES	10,47%
EMPREGOS	1,50%
NADA/NENHUM	1,25%
OUTROS	1,25%
INVESTIMENTO PARA CIDADE	1,00%



PERGUNTA:

COMO VOCÊ AVALIA A ATUAL GESTÃO DO PORTO VENDO DE FORA?

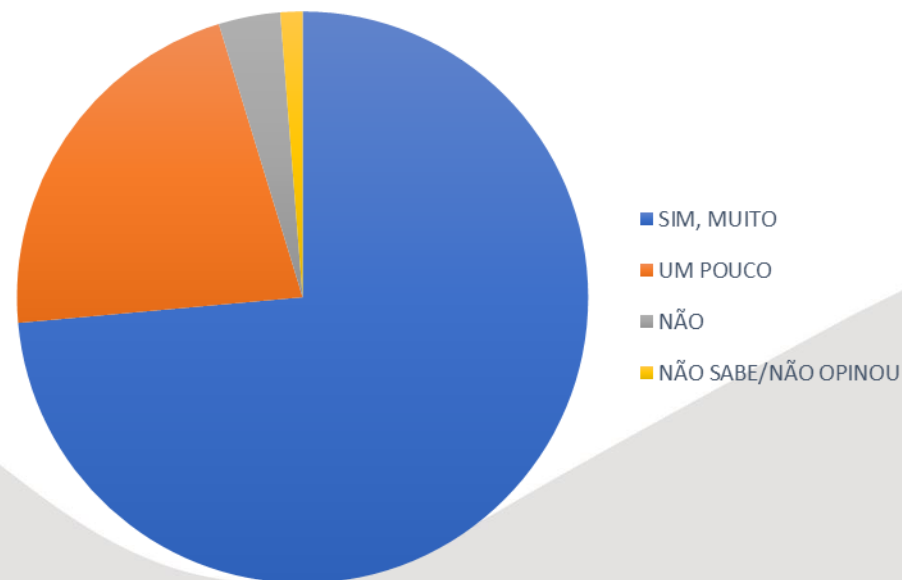
BOM	43,14%
REGULAR	31,42%
RUIM	7,98%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	7,23%
OTIMO	6,48%
PÉSSIMO	3,74%



PERGUNTA:

**VOCÊ ACREDITA QUE ATRAVÉS DO PORTO A CIDADE CONSEGUE ATRAIR
MAIS INVESTIMENTOS?**

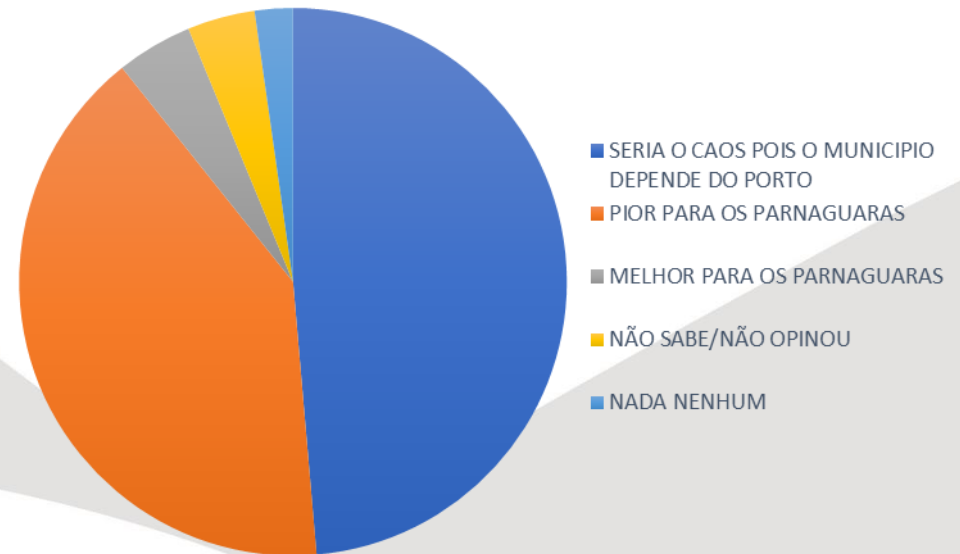
SIM, MUITO	73,57%
UM POUCO	21,70%
NÃO	3,49%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	1,25%



PERGUNTA:

**SE NÃO TIVÉSSEMOS O PORTO NA CIDADE DE PARANAGUÁ, COMO VOCÊ
ACHA QUE SERIA A CIDADE?**

SERIA O CAOS POIS O MUNICIPIO DEPENDE DO PORTO	48,63%
PIOR PARA OS PARNAGUARAS	40,65%
MELHOR PARA OS PARNAGUARAS	4,49%
NÃO SABE/NÃO OPINOU	3,99%
NADA NENHUM	2,24%





www.institutoopiniao.com.br
www.facebook.com/institutoopiniao